

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
АНО ФЦНОП «Знание»  
И.С.Гвоздев  
от 11.01.2016 № 6

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных  
образовательных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации «Федеральный центр непрерывного образования и просвещения «Знание»

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации «Федеральный центр непрерывного образования и просвещения «Знание» (далее – АНО ФЦНОП «Знание») обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего обучающегося, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**Исполнитель** - АНО ФЦНОП «Знание», предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**Обучающийся** (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, условиям договора, либо целям, для которых платные образовательные услуги используются, и о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени и выявляемых неоднократно.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются АНО ФЦНОП «Знание» с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом АНО ФЦНОП «Знание».

АНО ФЦНОП «Знание» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

АНО ФЦНОП «Знание» в обязательном порядке знакомит обучающегося с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств бюджетных ассигнований.

1.8. АНО ФЦНОП «Знание» оказывает платные образовательные услуги:

- по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

- другие платные образовательные услуги, не противоречащие уставной деятельности АНО ФЦНОП «Знание».

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками АНО ФЦНОП «Знание».

## **2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг**

2.1. Для организации платных образовательных услуг структурным подразделениям АНО ФЦНОП «Знание» рекомендуется:

2.1.1. Изучать спрос на платные образовательные услуги и определять предполагаемый контингент обучающихся (слушателей).

2.1.2. Разрабатывать и утверждать по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составлять и утверждать учебные планы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей потребителя, его образовательного уровня.

2.1.3. При оформлении на обучение принимать необходимые документы. Заключать договоры на оказание платных образовательных услуг, при условии предоставления всех требуемых документов.

2.1.4. Подготовить проект приказа о зачислении Заказчика в АНО ФЦНОП «Знание».

2.1.5. Осуществлять подбор педагогических кадров.

2.1.6. Осуществлять текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.7. Обеспечивать обучающихся (слушателей) информацией, предоставляемой АНО ФЦНОП «Знание», о платных образовательных услугах.

## **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации и место нахождения (адрес), сведения о наличии

лицензии на право ведения образовательной деятельности;

- реализуемые образовательные программы, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику для ознакомления:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- сведения о местонахождении Учредителя Исполнителя;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

3.4. Информация должна доводиться до потребителя на государственном языке Российской Федерации.

3.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.6. Исполнитель обязан заключать договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3.9. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.11. АНО ФЦНОП «Знание» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

#### **4. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.**

4.1. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется на основании договора на оказание платных образовательных услуг.

4.2. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг Заказчик должен обратиться в структурное подразделение, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в АНО ФЦНОП «Знание», второй - у Заказчика.

Договор от имени Исполнителя подписывается директором или уполномоченным им лицом.

4.4. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

4.6. Договор является отчетным документом и должен храниться в АНО ФЦНОП «Знание» не менее 5 лет.

#### **5. Порядок получения и расходования средств**

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется сметой.

5.2. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.3. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам рассчитывается АНО ФЦНОП «Знание» на каждую образовательную программу в зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная, дистанционная) и специальности (профессии) на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

#### **6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том

числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.